

Curriculum Vitae

Personalialia

Naam	Tinel
Voornamen	Stefan Stephania Edmond
Adres	Oombergenstraat 53/B
Woonplaats	9620 Zottegem
GSM werk	+32 475 95 29 09
GSM privé	+32 474 48 96 61
E-mail	mail@stefantinel.be
Geboortedatum	15-08-1980
Burgerlijke staat	Gehuwd
Nationaliteit	Belgische
Rijbewijs	B

Opleidingen

2002 – 2004

Voortgezette opleiding – Bachelor informatica
Honim Brussel

Voortgezette opleiding - Ingenieur informatica naar Ned. Recht
Avans Hogeschool Brabant (NL)

1998 – 2001

Gegradueerde in de toegepaste informatica
Hogeschool Gent

1992 – 1998

Diploma Secundair onderwijs afdeling handel
IZOO Oosterzele

Cursussen & Certificaties

Juni 2016	CGBL – Certified Green Belt In Lean	IIBLC
December 2014	Training 121/functioneringsgesprekken	IFBD – Nicolas Delebois
Oktober 2014	Sharepoint 2013 voor eindgebruikers Basis + Gevorderde	Xylos NV - Brussel
Oktober 2014	CSPO - Certified Scrum Product Owner	Bruno Sbile – La Hulpe
Mei 2010	CSM - Certified Scrum Master	Mitch Lacey – Ordina Mechelen
April 2010	PRINCE2 Foundation Certification	Prosource - Mechelen
Maart 2008	Management, leadership en coaching	SKAN Performance mgmt
2004 – 2010	Spaans – Threshold Waystage 1bis A + B Spaans – Threshold Waystage 2bis A + B Spaans – Threshold Waystage 3bis A + B	CVV – IVO Avondschool Campus Zottegem
1993	Diploma Dactylografie	Machineschrijfinstituut De Waele

Werkervaring

Bank Nagelmackers – Brussel (voormalig Delta Lloyd Bank)

02/2017 – heden

Head of eProjects – Business line Digital Banking

Teamverantwoordelijke van het team dat verantwoordelijk is voor projectmanagement en voor maken van business analyses van projecten mbt Online Banking, Mobile Banking en Public Website.

Eindverantwoordelijkheid Product Owner van Online en Mobile Banking.

Liaison tussen de 5 business lines en ICT: change requests analyseren, prioriteren samen met de business lines, ICT coördinatie en Projectmanagement

Zeer nauwe samenwerking met eSupport en eMarketing om de expansie van de business line Digital Banking te waarborgen.

10/2011 – 02/2017

Management Consultant – Lean specialist – Project manager Organisatie

Lean navigator tijdens de Lean rollout die bestaat uit o.a. as-is analyse, begeleiding in het change traject van management, taakanalyse, VSM en waste analysis, Kaizen (continuous improvement) implementatie, KPI definitie, MBTI, Lencioni, capacity management, 5S.

Sustain manager, verantwoordelijk voor evaluatie Lean maturiteit bij operationele backoffices.

Projectmanager van departement-overschrijdende ICT-projecten.

Bvb.: End-To-End Lean implementatie van strategische processen binnen onze bank: As-is-analysis, interne interviews, VSM, quick win definitie, verbetertraject via werkstromen, VOC, Customer journey, Customer experience mapping, to-be analysis en implementatietraject opstarten.

Centraal aanspreekpunt voor Continuous Improvement vanuit het kantorennet.

06/2008 – 10/2011

Adjunct-manager ICT Development Front Office

Assistentie tijdens Project management office, knelpunten in werkmethodes en procedures signaleren en bijstellen. Coaching en teammanagement: evaluaties, functieomschrijvingen en opleidingstrajecten.

09/2007 – 10/2011

Teamleader ICT Front-Office Development

Zorgen voor efficiënte werkverdeling, ontwikkeling van medewerkers en teamdynamiek.

Optreden als liaison tussen ICT en de business om ervoor te zorgen dat de doelstellingen naar concrete IT-projecten vertaald worden in consensus met alle stakeholders.

01/2007 – 09/2007

Analist-Programmeur Front Office Development

Ontwikkeling en onderhoud van front-end applicaties voor de bank in VB6 met Oracle database

Winterthur Europe Insurances - Brussel

09/2001 – 12/2006

Analist-Programmeur

Ontwikkeling en onderhoud van Batch en CICS programma's in mainframe omgeving in Cobol, gebruik makend van IMS database, TSO/ISPF, File-Aid, Xpeditior, SAS, SQL.

Functionele en technische analyse, programmatie, testing, implementatie en evaluatie van het project.

Vaardigheden

	<u>Frans</u>	<u>Engels</u>	<u>Duits</u>	<u>Spaans</u>	<u>Nederlands</u>
<u>Lezen</u>	Zeer goed	Goed	Basiskennis	Goed	Moedertaal
<u>Spreken</u>	Zeer goed	Goed	Basiskennis	Goed	
<u>Schrijven</u>	Zeer goed	Goed	Basiskennis	Basiskennis	

Interesses

Joggen, koken, tuinieren, technologie